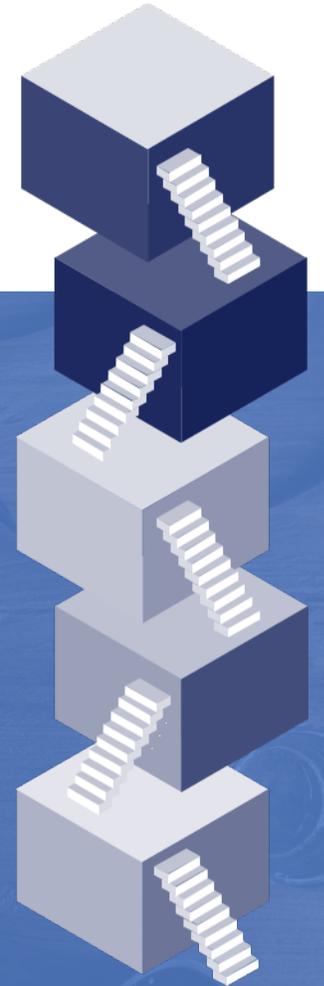




**Sisteplant**  
Dream Innovate Challenge

# INFORME DE PROGRESO 2019/2020

*PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS  
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE*



# Índice

1. Carta renovación del compromiso
2. Perfil de la compañía
3. Organización
4. Datos generales
  - a) Negocio
  - b) Organigrama operativo
5. Medidas adoptadas
  - a) Derechos humanos
  - b) Contribución al desarrollo local
  - c) Trabajo
  - d) Medioambiente
  - e) Anticorrupción
6. ODS Compromiso general
  - a) Derechos humanos
  - b) Trabajo
  - c) Medioambiente
  - d) Anticorrupción

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Sisteplant manifiesta por medio de esta carta el propósito de renovar otro año más su compromiso con las directrices del *Pacto Mundial*, relacionadas con los 10 compromisos en materia de DD.HH., NN.LL., respeto con el medioambiente y la lucha contra la falta de ética en los negocios y la corrupción.

Nos complace remitirles nuestro informe de progreso correspondiente a los años 2019/2020, donde reflejamos nuestras actividades relacionadas con este compromiso como firmantes del *Pacto Mundial*.

Debido a la pandemia mundial que nos ha asolado, nuestras perspectivas y objetivos para estos años se han visto frenados de forma radical. No obstante, continuamos en nuestro empeño de avanzar.

Dada la situación que estamos viviendo y atendiendo a las normas establecidas por las autoridades, las hemos adoptado para nuestra actividad, sin menoscabo de nuestro afán para orientar nuestro compromiso con el *Pacto Mundial*.

Hemos implantado una nueva forma de trabajar a distancia, dotando a nuestras trabajadoras y trabajadores de las herramientas necesarias para el teletrabajo evitando así, en la medida de lo posible, tener que acogernos a los planes de reducción de personal brindados por las instituciones.

Nuestra organización se rige por un código ético y de conducta, suscrito por todos los trabajadores, en el que se reflejan las particularidades a tener en cuenta en el desarrollo de los distintos roles dentro de la empresa.

Hemos registrado oficialmente un Plan de Igualdad de oportunidades que se aplica en todos los procesos de selección de nuevos colaboradores, así como día a día, respetando fielmente la no discriminación por aspectos diferenciales de cualquier índole.

Así mismo, se recogen periódicamente opiniones y propuestas internas de las que se derivan acciones para mejorar las condiciones laborales en términos de flexibilidad, conciliación, retribuciones especiales, etc.

La empresa lleva también a cabo una exhaustiva selección de sus proveedores, reclamando a éstos pruebas inequívocas de que respetan todos los aspectos recogidos en el decálogo del *Pacto Mundial*.

En el desarrollo de nuestro trabajo, proponemos e implantamos soluciones que tengan en cuenta la preservación del medioambiente, mejorando procesos y haciéndolos respetuosos con el entorno ambiental.

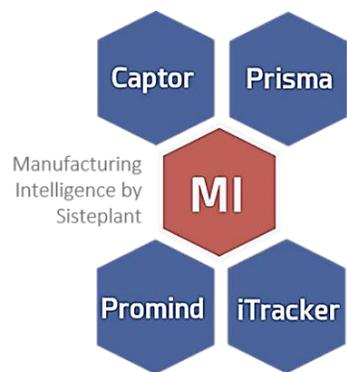
Con el agradecimiento a todo el equipo que conforma esta empresa, por su labor diaria manteniendo los principios sobre los que se basa la actividad de Sisteplant, les presentamos nuestro informe de progreso los años 2019 y 2020



Dña. Ana Santiago Giménez-Bretón  
C.E.O.

# PERFIL DE LA COMPAÑÍA

SISTEPLANT es una empresa de consultoría e ingeniería, nacida en 1984, cuya principal actividad es la **optimización de los procesos productivos, logísticos y organizativos en el ámbito industrial y servicios**, a través de metodologías y tecnologías avanzadas.



 **Captor<sup>®</sup>**  
MES

Manufacturing Execution System

- Gestión integrada de las operaciones en planta
- Interconectividad avanzada con los equipos de planta
- Fábrica visual para acelerar la toma de decisiones

 **Prisma<sup>®</sup>**  
CMM5/GMAD

Enterprise Assets Knowledge Management

- Gestión integral del Ciclo de Vida.
- Diagnóstico de averías mediante Sistemas Expertos
- Optimización del mantenimiento
- RCM y Tracking de causas ocultas

 **Promind<sup>®</sup>**  
MACHINE LEARNING

Optimización de Procesos y Activos

- Modelización matemática de procesos y activos
- Capacita a los equipos y apalanca el conocimiento
- Apoyo para la regulación y optimización del funcionamiento mediante la experimentación

 **iTracker<sup>®</sup>**  
LIVE DATA MONITORING

Gestión de la mejora

- Organización de la mejora, integrando la evolución de KPIs operativos y los indicadores de negocio

SISTEPLANT centra su actividad en la mejora de la competitividad industrial.

Transformamos en el ámbito digital 4.0, apoyándonos en tecnologías avanzadas de Fabricación, Organización y Sistemas de Gestión en planta.



## Nuestros principales activos

### Talento

Un equipo en el que compartimos nuestra pasión por la innovación, la tecnología y la aportación de valor.

### Innovación

Innovamos en procesos y en tecnologías productivas y de información por el futuro sostenible de nuestros clientes.

### Presencia Global

Con sedes en España (Bilbao, Madrid, Barcelona, Sevilla), Brasil y México.

### Conocimiento

Potenciamos el aprendizaje continuo, como punta de lanza de nuestra estrategia, para crear entornos que fomenten la autonomía.

# ORGANIZACIÓN

Razón Social: SISTEPLANT, S.L.

Ubicación: Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia, edificio, 607 48160 – DERIO-Bizkaia

Web: [www.sisteplant.com](http://www.sisteplant.com)

Responsable: Ana Santiago Giménez-Bretón (C.E.O.)

Actividad:

Empresa de servicios líder en el sector de la ingeniería industrial, y nuestra misión es ayudar activamente a prosperar a nuestros clientes utilizando técnicas innovadoras de organización y las más avanzadas tecnologías de información y/o fabricación.

## Responsabilidad Social Empresarial

En Sisteplant apostamos por un modelo de negocio responsable basado en la gestión de las personas y la aportación a la comunidad mediante la creación de empleo y la difusión constante de innovación y buenas prácticas.

Comprometidos con el desarrollo sostenible, la calidad y el respeto al medioambiente, aportamos valor al cliente y nos comprometemos con sus resultados desde la transparencia y el buen gobierno.

Internamente, se está elaborando un plan de formación y sensibilización en relación con los derechos humanos que se establecerá como objetivo para 2020.

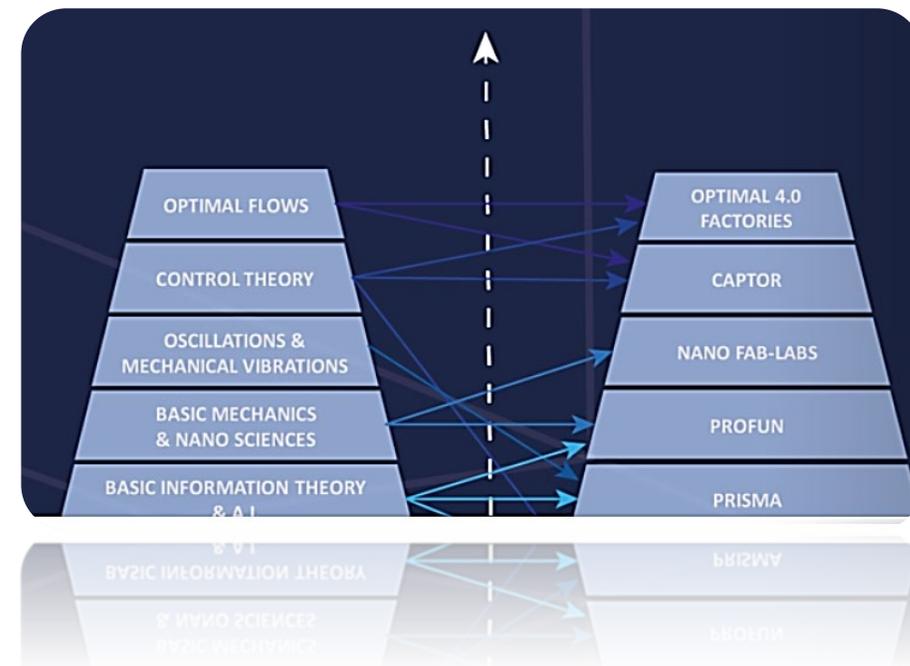
Sisteplant contribuye activamente en el desarrollo local con la participación comprometida en clústeres, asociaciones para la innovación industrial, congresos de innovación y desarrollo.

Así mismo, tiene acuerdos de colaboración con Universidades (becas, prácticas), fundaciones para el empleo juvenil.

Sisteplant centra su actividad en la mejora de la competitividad industrial contribuyendo al desarrollo de empleo de calidad y mejora del bienestar de las regiones en las que realiza su actividad.

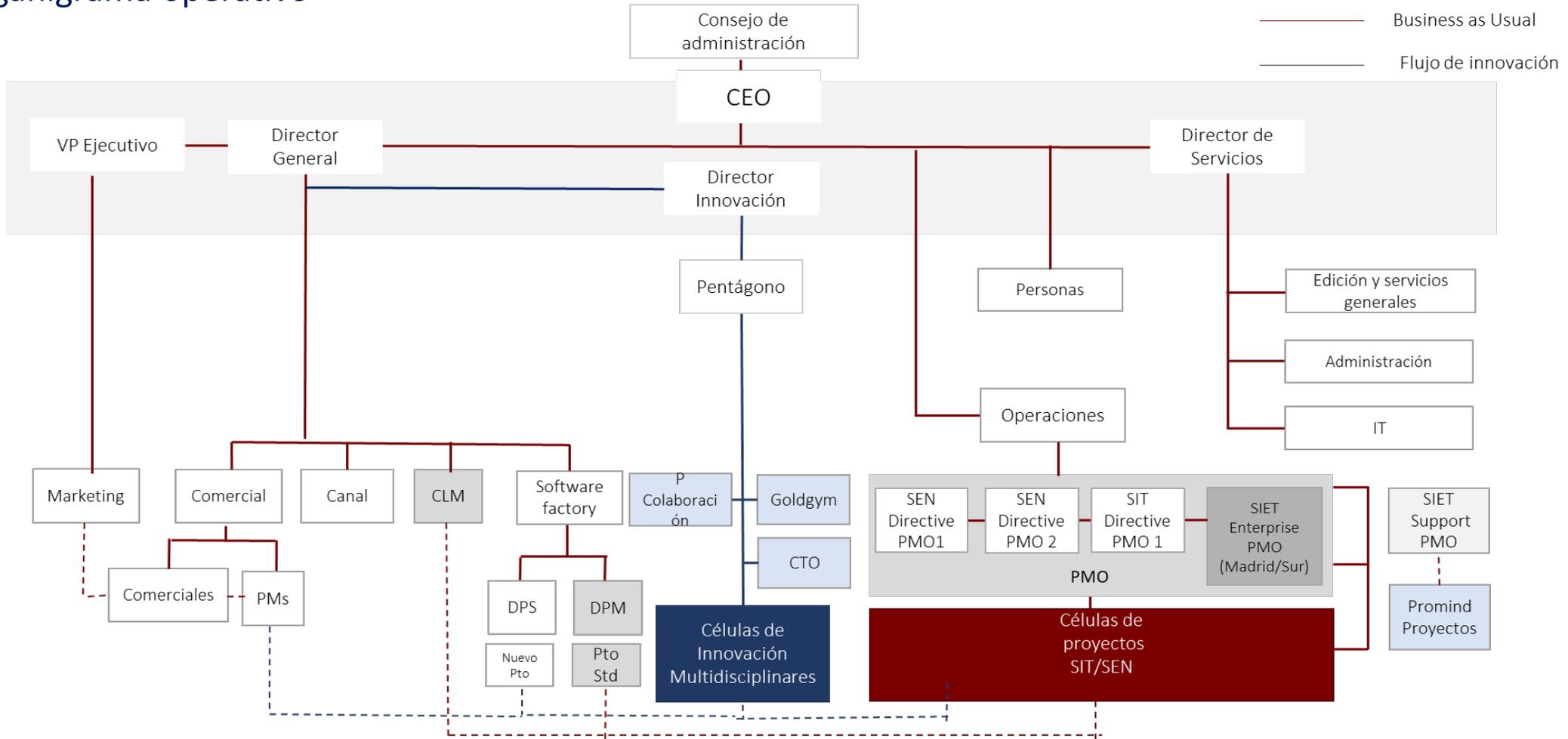
El fomento del empleo industrial tracciona otros sectores: tecnológico, universidades, etc.

Sisteplant realiza acciones formativas de forma altruista, contribuyendo así al desarrollo de la juventud.



# ORGANIZACIÓN

## Organigrama operativo



# ORGANIZACIÓN

## Certificaciones y homologaciones

Sisteplant acaba de renovar las certificaciones de AENOR para las siguientes normas:

GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001: GA-2003/0238

GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001 ER-0294/1996

GESTIÓN DE LA CALIDAD AEROESPACIAL ISO 9100 op-0010/2006

**AENOR**  
Confía



Certificado del  
Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0294/1996

certifica que la organización

**'EPLANT, S.L.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Diseño, desarrollo, implantación (adaptación y modelización) y servicio postventa de software de apoyo para la captura de datos y gestión en planta de procesos productivos de elementos aeronáuticos y software de apoyo para la gestión del mantenimiento de medios de fabricación de elementos aeronáuticos. Definición, optimización e implantación de procesos de fabricación de elementos aeronáuticos.

que se realiza/n en: PQ TECNOLÓGICO, EDIFICIO 607, 48160 - DERIO (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: 1996-06-27  
Fecha de última emisión: 2021-10-17  
Fecha de expiración: 2024-10-17

**AENOR**  
Confía

Certificado del  
Sistema de Gestión Ambiental



GA-2003/0238

AENOR certifica que la organización

**SISTEPLANT, S.L.**

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

para las actividades: - Diseño, desarrollo, implantación (adaptación y modelización) y servicio postventa de software de apoyo para la captura de datos y gestión en planta de procesos productivos y software de apoyo para la gestión del mantenimiento. - Definición, optimización e implantación de procesos de fabricación.

que se realiza/n en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2003-07-10  
Fecha de última emisión: 2021-10-17  
Fecha de expiración: 2024-10-17

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Ginebra, 6, 28004 Madrid, España  
Tel. 91 432 60 00 - www.aenor.com



**AENOR**  
Confía



Certificación esquema ICOP  
"Industry Controlled Other Party"



OP-0010/2006

AENOR certifica que la organización

**SISTEPLANT, S.L.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma EN 9100:2018, con estructura de certificación:

SINGLE

La auditoría fue realizada de acuerdo con los requisitos del esquema de Certificación de los Sistemas de Calidad de los Suministradores Aeroespaciales basada en la norma EN 9104-001:2015. Esta organización dispone de un certificado UNE EN ISO 9001:2015, ER 0294/1996. El presente Certificado es válido mientras la organización se mantenga aprobada por TEE-AR y se encuentre en la base de datos OASIS.

para las actividades: Diseño, desarrollo, implantación (adaptación y modelización) y servicio postventa de software de apoyo para la captura de datos y gestión en planta de procesos productivos de elementos aeronáuticos y software de apoyo para la gestión del mantenimiento de medios de fabricación de elementos aeronáuticos. Definición, optimización e implantación de procesos de fabricación de elementos aeronáuticos.

que se realizan en: PQ TECNOLÓGICO, EDIFICIO 607, 48160 - DERIO (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: 2006-12-29  
Fecha de última emisión: 2021-10-05  
Fecha de expiración: 2024-10-04

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Ginebra, 6, 28004 Madrid, España  
Tel. 91 432 60 00 - www.aenor.com



# DATOS GENERALES

## Negocio

Facturación 2019	9.909.048
Subvenciones	4,83%
Premios y distinciones recibidas	Premio Nacional de la Ingeniería Industrial a la empresa más innovadora
Aportaciones benéficas realizadas	Unicef; Fundación Bakuva
<hr/>	
Facturación 2020	7.853.694,00
Subvenciones	9,03%
Premios y distinciones recibidas	Premio a las 100 mejores ideas
Aportaciones benéficas realizadas	Unicef; Fundación Bakuva



# DATOS GENERALES

## Reconocimientos



Galardonada con el Premio Nacional de ingeniería industrial a la empresa más innovadora



Reconocida con el Premio '100 Mejores Ideas de Actualidad Económica'

Edición 2019 y 2021

ACTUALIDAD ECONOMICA



Considerada una de las 100 mejores empresas para trabajar de España



PYME INNOVADORA

Válido hasta el 23 de octubre de 2022



Certificada como PYME innovadora de España



Galardonada con el Premio a la Innovación por Industria Química de Infoedita

Infoedita  
Industria Química

# MEDIDAS ADOPTADAS

## Derechos Humanos

Sisteplant apoya y respeta la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia. Para ello recaba información relativa a las operaciones y gestión de la cadena de suministradores, clientes y colaboradores, para garantizar que dichos Derechos no se vulneran y que en sus ámbitos de relación tampoco se incumplen.

Sisteplant dispone de un Código Ético y de Conducta (firmado en el momento de incorporación a la empresa) donde se recogen los pasos a dar en caso de detectar vulneraciones de los derechos humanos en los ámbitos de actuación, estableciendo canales de comunicación para la información y en su caso denuncia de la situación.



# MEDIDAS ADOPTADAS

## Igualdad



SISTEPLANT ha revisado su Plan de Igualdad en el que se recogen diferentes pautas para fomentar el respeto por los derechos humanos.

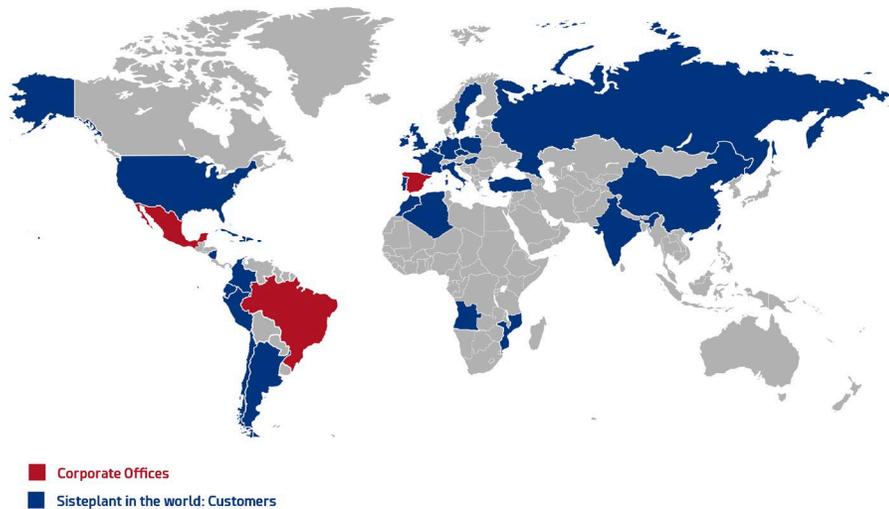
Un plan de igualdad de oportunidades en el que se recoge el compromiso de no discriminación por aspectos diferenciales de cualquier índole, aplicándose tanto en la selección de nuevos trabajadores, como internamente.

El equipo que ha elaborado el plan y el equipo de dirección han recibido formación al respecto y existe un plan de divulgación al resto de trabajadoras y trabajadores.

Entre otras medidas, se ha establecido un régimen de horarios y reducciones de jornada, combinado con teletrabajo (en preparación) para poder contribuir a la conciliación familiar y social.

# MEDIDAS ADOPTADAS

## Trabajo



Sisteplant garantiza que no participa en ninguna forma de prácticas laborales forzadas ni obligadas, tanto en el entorno de la empresa como en sus proveedores y/o partners y empresas colaboradoras, realizando una selección indagando exhaustivamente en sus prácticas y métodos de trabajo y producción.

Desde 2019, está establecido un sistema de flexibilidad de horario y, a partir de marzo de 2020 (debido al confinamiento provocado por la pandemia del COVID/19), se ha organizado el teletrabajo para todas las personas que forman parte de la plantilla, con formato integral y flexible. Sisteplant está estudiando un protocolo que establezca pautas para, en su caso, promover su asentamiento definitivo

También se ha establecido un sistema de retribución flexible con interesantes ventajas para los empleados.

La empresa está comprometida con un plan de formación para sus empleados, recogido en el documento de bienvenida, que contribuye al desarrollo y promoción profesional.

En este plan se contempla formación interna y externa. La formación interna consta de la difusión de buenas prácticas por parte de personas de la propia empresa divulgando, a todo el personal que así lo desee, proyectos de éxito e innovadores con los que reforzar competencias y habilidades.

En este sentido, la formación externa también va encaminada a la obtención de nuevas habilidades o cubrir necesidades puntuales para el correcto desempeño de las funciones de las personas.

# MEDIDAS ADOPTADAS

## Trabajo

Durante los años 2019 y 2020 la evolución de la contratación ha sido la siguiente:

2019

Total empleados	152
Mujeres	28
Hombres	124
Tipo de contrato	
Temporal	10
Indefinido	114

2020

Total empleados	133
Mujeres	28
Hombres	105
Tipo de contrato	
Temporal	12
Indefinido	121

# MEDIDAS ADOPTADAS

## Normas Laborales

Todas la personas integrantes del equipo Sisteplant están cubiertas por el XIX Convenio colectivo del sector de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos. BOE-A-2019-14977

Sisteplant pone a disposición de sus colaboradoras y colaboradores instalaciones adecuadas para posibilitar que cada persona pueda traer la comida, calentarla, refrigerarla, etc. así como espacio para comer y/o departir con sus compañeras y compañeros en momentos de esparcimiento.

Sisteplant apoya a su equipo en las competiciones deportivas, generales o Inter empresas, que se organizan en su entorno y avitualla a quienes quieran participar con ropa, material deportivo, etc, con el objetivo de promover el deporte y los buenos hábitos.



# MEDIDAS ADOPTADAS

## Normas Laborales

Sisteplant vela por la seguridad de sus trabajadores, dotándoles de los elementos de necesarios para su seguridad.

De la misma forma, el diseño de las instalaciones, mobiliario, material fungible, etc. es seleccionado cuidadosamente para que reúna las condiciones de ergonomía y salubridad suficientes para preservar su bienestar y salud.



# MEDIDAS ADOPTADAS

## Medioambiente

Dada la naturaleza y actividad de SISTEPLANT, la generación de residuos se circunscribe al ámbito de consumos internos como papel, plásticos, restos orgánicos y material informático obsoleto.

Para la gestión de estos residuos se han establecido pautas internas a seguir como la clasificación y recogida de los mismos a través de contenedores al efecto.

Durante 2019/20 y con variaciones puntuales en la plantilla se sigue reduciendo el consumo de elementos relacionados directamente con el medioambiente como, por ejemplo: vasos de plástico, agua, electricidad y papel y tóner de las impresoras y periféricos. Concretamente, los vasos de plástico de las máquinas expendedoras de bebidas se han sustituido por otros reciclados y reciclables.

Se han retirado de los almacenes elementos como mobiliario defectuoso, informáticos obsoletos o inservibles, electrónicos, etc. destinando en cada caso los residuos a sus depósitos correspondientes y donando los artículos en funcionamiento a asociaciones y ONG's para su utilización y aprovechamiento.

El tratamiento y destrucción de los residuos, se lleva a cabo por empresas especializadas y homologadas para ello.

Calculamos que el porcentaje de reciclado puede estar entre el 10 y el 15% de los elementos retirados.



# MEDIDAS ADOPTADAS

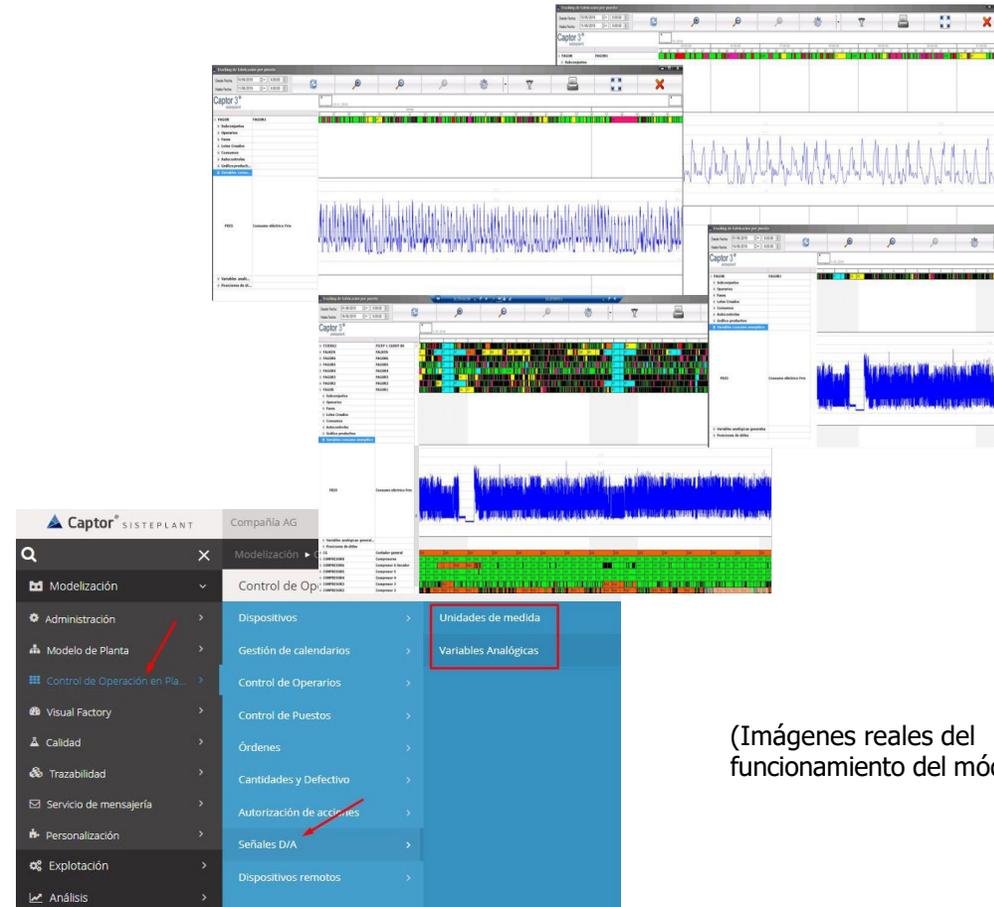
## Medioambiente

Sisteplant está certificada por AENOR en la Norma ISO 14000, que garantiza el compromiso de la empresa con la aplicación de las medidas necesarias para la preservación del medioambiente.

Las metodologías aplicadas en proyectos y productos de Sisteplant, continúan innovándose y actualizándose de manera que se adapten a la nueva normativa y a los objetivos derivados de la reflexión y análisis de los datos. Esta metodologías contienen módulos específicos encaminados a gestionar:

- Mejora y optimización de consumos de Materia Prima,
- Mejora de eficiencia en planta (OEE),
- Mejora en transportes (reducción de emisiones),
- Reducción de defectivo,
- Ahorro energético.

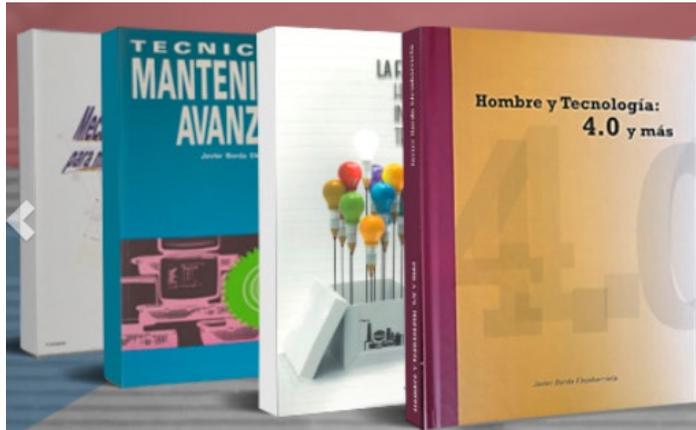
El módulo de gestión energética añadido en 2018 a nuestro sistema M.E.S., que permite a los usuarios que lo emplean calcular los costes energéticos de fabricación, está desempeñando su misión concienciando a los usuarios y empresarios en el ahorro y uso responsable de la energía.



(Imágenes reales del funcionamiento del módulo)

# MEDIDAS ADOPTADAS

## Contribución al desarrollo local



Contribuyendo al desarrollo local, desde Sisteplant se realiza un esfuerzo divulgativo de nuevas tecnologías, su correcta utilización y cultura industrial aplicando la filosofía humanista, liderado por su presidente Javier Borda Elejabarrieta con la publicación de sendos libros (sin ánimo de lucro) como:

- La fábrica del futuro humana, inteligente, tecnológica y digital (Graficolor – 2016)
- Hombre y tecnología: 4.0 y más (Graficolor -2018)
- El pensamiento filosófico y científico en la industria del futuro: EL HOMBRE NUEVO (Graficolor – 2019)

Además otros libros técnicos:

- Técnicas de mantenimiento avanzado (Ediciones Deusto -1996)
- Mecánica de vibraciones para mantenimiento predictivo (Gráficas Mungia – 1998)

Sisteplant centra su actividad en la mejora de la competitividad industrial, contribuyendo al impulso del empleo de calidad y a la mejora del bienestar en las regiones en las que trabajamos.

El formato del empleo industrial tracciona otros sectores como el tecnológico, universitario, etc.

Sisteplant ofrece acciones formativas y divulgativas de manera altruista, contribuyendo al desarrollo juvenil.

# MEDIDAS ADOPTADAS

## Anticorrupción



Para Sisteplant, este es un aspecto estratégico que se comunica a todos los colaboradores desde el primer contacto establecido con ellos y cuya observancia es obligatoria.

Sisteplant dispone de un Código Ético y de Conducta que implica a toda su plantilla, proveedores, partners y colaboradores, por el que se rige en sus actuaciones tanto internas como externas.

En este documento se recogen las buenas prácticas para evitar la extorsión, corrupción, así como la filosofía completa que en esta materia aplica Sisteplant en todas sus relaciones empresariales.

Así mismo se recoge lo que para nosotros significa la ética profesional, que responde a cualquier actuación bajo los términos de lealtad, legalidad, diligencia y honestidad, además de garantizar y equilibrar los derechos e inquietudes de todos los grupos de interés a ella vinculados: empleados, clientes, accionistas y propietarios, proveedores, competidores, gobiernos y administración y sociedad en general. También se establece en el mismo un canal de comunicación para reportar o, en su caso, denunciar prácticas que no se atengan a la ética empresarial.

El presente código nace con la pretensión de ser un marco general y básico que contemple la aplicación de principios y un modelo de desarrollo sostenible en línea con la actividad específica de SISTEPLANT, siendo la ética un elemento vertebrador en la estrategia para contribuir al logro de la misión de la empresa.

Desde la alta dirección se vigila y supervisa la aplicación de este código Ético.

**O.D.S.**

**COMPROMISO GENERAL**



# COMPROMISO GENERAL

Sisteplant está firmemente comprometida con la agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, particularmente con aquellos relacionados con las actividades principales de la organización. El cumplimiento de los ODS está además relacionado con la implementación de los diez principios del Pacto Mundial en el sector empresarial, ya que ambos marcos son transvasarles en el fin que persiguen: Construir sociedades y mercados más sostenibles.

Nuestro compromiso se extiende a todos los grupos de interés y a lo largo de nuestra cadena de valor: Empleados, clientes, socios comerciales y proveedores con los que trabajamos. En el presente informe se recogen aquellos ODS vinculados a nuestra estrategia empresarial.

# ODS VINCULADOS A NUESTRA ESTRATEGIA EMPRESARIAL



## 1. FIN DE LA POBREZA

Donaciones a bancos de alimentos.



## 4. EDUCACIÓN DE CALIDAD

Apoyo a organizaciones benéficas que trabajan por la educación en las zonas marginales en el ámbito local.



## 5. IGUALDAD DE GÉNERO

Se integra flexibilidad y conciliación entre vida laboral y familiar. Existe un plan de igualdad que garantiza la no discriminación por género.



## 7. ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Se instalan interruptores automáticos para asegurar el apagado de luces cuando no son necesarias.  
Se revisa habitualmente la eficiencia energética de nuestras instalaciones para controlar el consumo y despilfarro de energía.  
Se prioriza la adquisición de coches eléctricos o híbridos en la flota de empresa, con cargadores a disposición de los usuarios.



## 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Se proporciona a los empleados tarifas reducidas para centros y sistemas de salud de calidad.



## 9. INDUSTRIA INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

La empresa invierte el 25% de su facturación en I+D+i. Existe un departamento dedicado a la investigación y desarrollo de nuevas tecnología para la industria.  
Se dona a ONGs y Asociaciones el material electrónico e informático en desuso.



## 15. VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Existen depósitos para el papel reciclable que se utiliza y contenedores para papel no reutilizable, que es recogido por una empresa especializada y homologada en gestión de residuos.